

NORMEA *liberty*

by ISIWARE



PORTAIL UTILISATEUR

GESTION DOCUMENTAIRE

PROCESSUS ET PLANS D'ACTIONS

INDICATEURS DE PILOTAGE

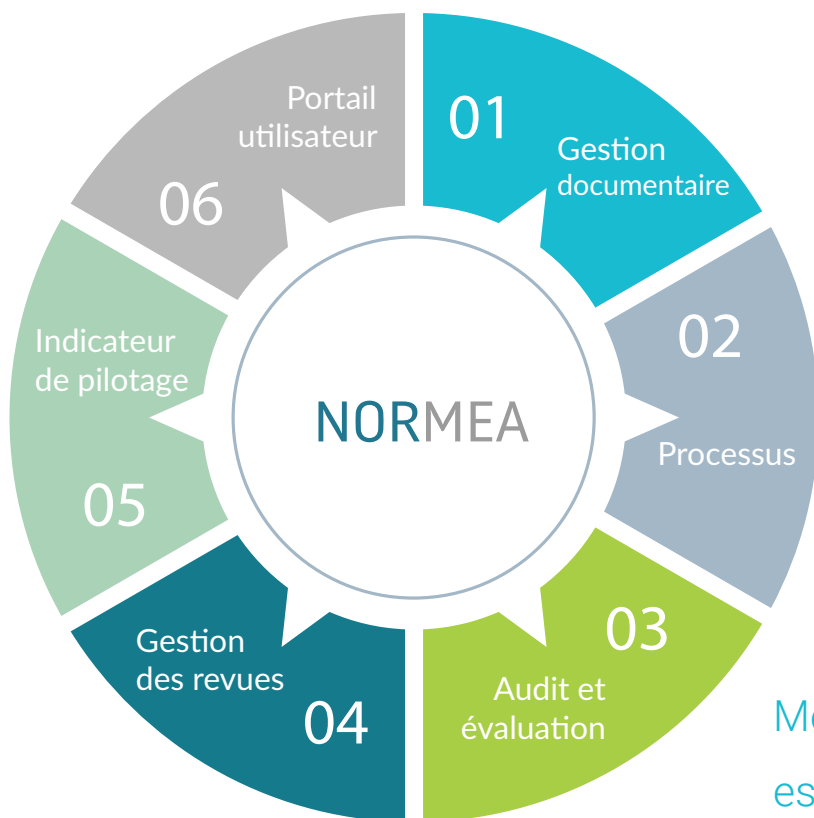
AUDITS ET EVALUATIONS

REVUES

Libérez votre management **Qualité**



NORMEA, la solution QHSE !



NORMEA est une solution logicielle complète dédiée à la gestion de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE).

NORMEA s'adapte à tous les types d'organisations, à tous les référentiels (ISO 9001, 14001, 20000, ...) et à tous les métiers (ITIL, Agroalimentaire, Aéronautique, ...).

Cette solution à la pointe de l'innovation est composée de 6 fonctions principales qui partagent un socle commun.

Modulaire et homogène, NORMEA est une suite applicative qui peut s'implémenter de façon progressive dans tous les systèmes Qualité.

Les points clés de NORMEA

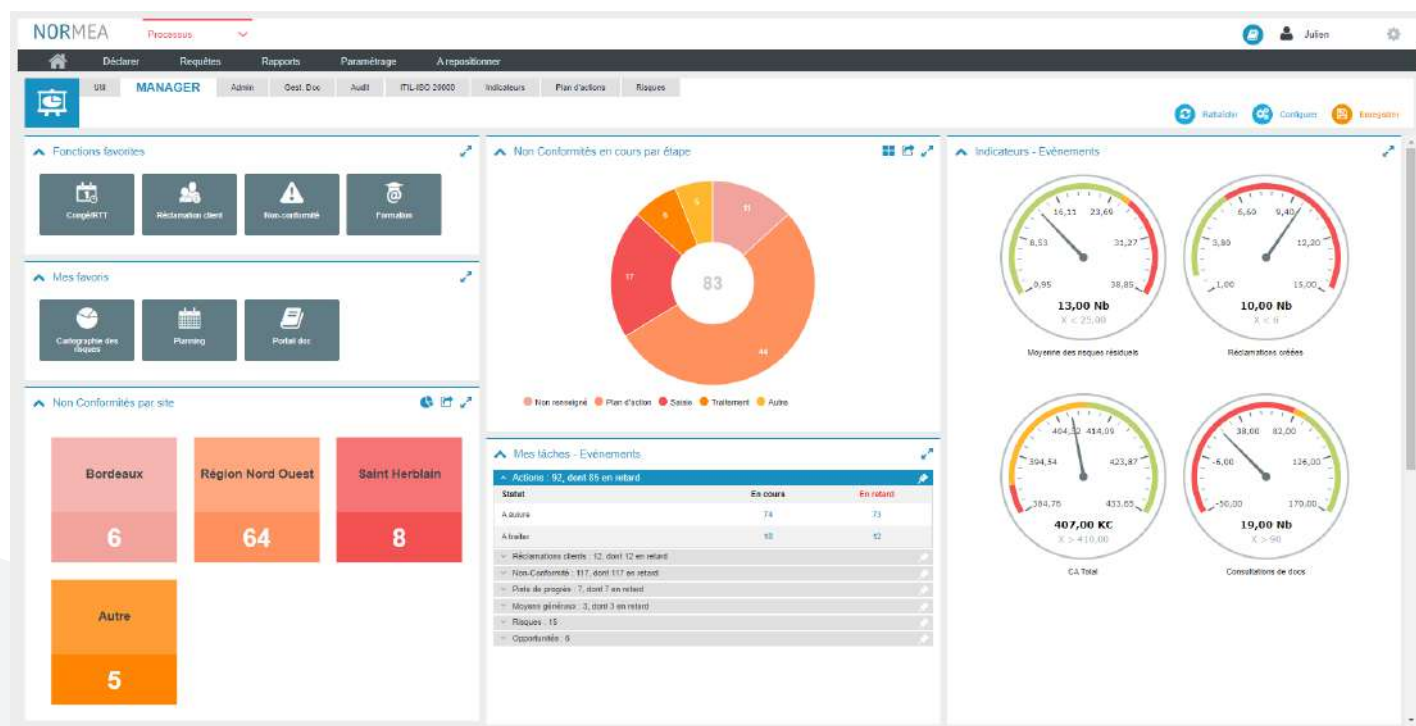
- Solution complète dédiée à la Qualité
- 100% web
- Expérience utilisateur intuitive
- Coffre-fort numérique (FDA 21 PART 11)
- Multi-référentiels
- Ergonomie simple et modulaire



2 - Portail utilisateur

100% personnalisable

Mettez à la disposition de vos utilisateurs un espace complètement personnalisable, leur permettant d'organiser, de partager et de consulter les informations Qualité en un seul clic.



Exemple de portail

Chaque portail est personnalisable par glisser/déposer avec les données des différents modules de NORMEA ou de données externes.

Le nombre de portails est illimité pour, par exemple, créer un portail par thème (Qualité, Sécurité, Audit, ...).

Chaque utilisateur peut composer son propre portail avec les composants suivants :



Mes tâches



Mes favoris



Mes news



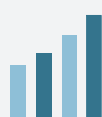
Mon planning



Mes indicateurs



Site web
Externe



Graphes



Dernier
document



Documents les
plus consultés



Dernières
fonctions utilisées



Fonctions les
plus utilisées



Concevez vos documents...

Créez, validez et diffusez l'ensemble des documents du système Qualité : cartographie, processus, procédures, instructions, modes opératoires, fiches de poste, ... et même des modèles opérationnels.

Création de document

Avec NORMEA, vous maîtrisez et fluidifiez le cycle de vie de vos documents. Vous alertez vos utilisateurs en cas de mise à jour et de tâches à effectuer et mettez à leur disposition un moteur de recherche simple et performant.

Vous pourrez ainsi piloter en temps réel votre système documentaire, l'animer et répondre aux besoins de vos utilisateurs.

EN BREF

- Utilisation native des outils bureautiques ●
- Co-rédaction de document ●
- Gestion d'une carte d'identité par document ●
- Gestion du versioning et de l'archivage ●
- Circuits de validation personnalisables ●
- Gestion de la délégation ●

+ Le plus

UN SYSTÈME DOCUMENTAIRE 100% MAÎTRISÉ !

- Arborescence documentaire sécurisée par profil utilisateurs
- Autorisation/interdiction des téléchargements des documents par profil
- Historisation des exports et des téléchargement des documents
- Insertion automatique de filigranes personnalisables
- Gestion de matrice de connaissance par utilisateur



COMPATIBILITÉ NATIVE

Créez vos documents directement depuis NORMEA avec :



Word, Excel, Powerpoint et Visio



Writer, Calc et Impress



Writer, Calc et Impress



Google Drive



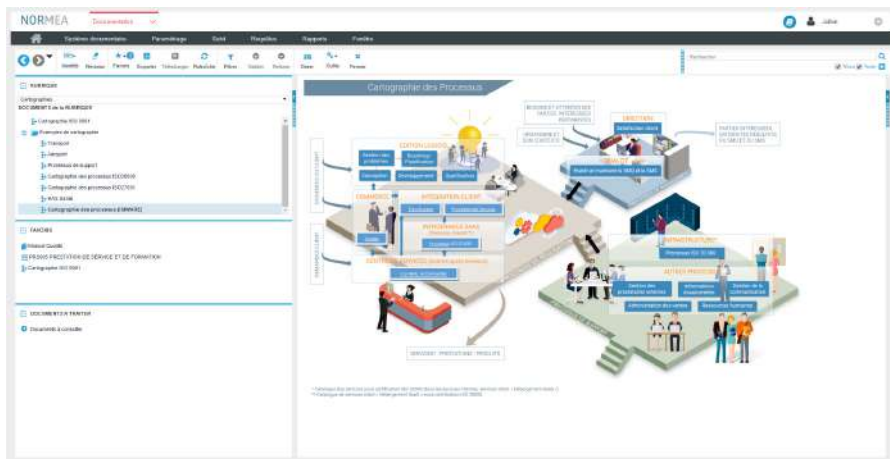
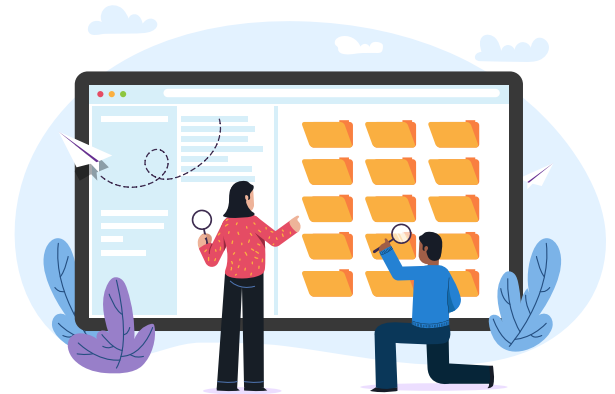
One Drive

... et diffusez-les à tous !

Portail documentaire

Diffusez simplement vos documents dans un portail documentaire interactif. Vos utilisateurs pourront naviguer entre les documents par simple clic ! Bien sûr, NORMEA dispose également d'un moteur de recherche full text sur l'ensemble des documents pour que vos utilisateurs ne soient jamais perdus.

Gérez également vos demandes de révision, les notifications de lecture et de compréhension, le caractère obligatoire ou informatif d'un document, l'export d'un ou de plusieurs documents au format PDF et les téléchargements.



Exemple de cartographie de processus

EN BREF

- Télécharger un document ●
- Annoter un document ●
- Exporter des documents au format PDF ●
- Filtrer les documents ●
- Notifier le rédacteur du document ●
- Visualiser les indications de mises à jour de chaque document ●

INTEGREZ VOS DOCUMENTS EXISTANTS SIMPLEMENT !

NORMEA dispose d'un outil de reprise «dynamique» et en masse de vos documents existants permettant de disposer d'une solution prête à l'emploi.

Vos anciens documents ainsi repris, sont prêts à la consultation et à la création de nouvelles versions... Votre nouveau système documentaire est alors tout de suite opérationnel et exploitable.



4 - Processus et plans d'actions

Gérez tous vos types d'événements et suivez vos différents plans d'actions associés au travers de circuits de traitement (workflow) et de formulaires (écrans de saisie) personnalisables.

NORMEA vous permet de créer et de personnaliser vos propres formulaires (écrans) sans aucune limitation, mais aussi de personnaliser vos champs (texte, nombre, listes de valeurs, dates, cases à cocher,...) sans contrainte. Un vrai plus !



WORKFLOW

NORMEA c'est aussi la création et la personnalisation de vos propres circuits de traitement (workflow) sans aucune restriction.

Le nombre de workflows ainsi que le nombre d'étapes sont illimités. NORMEA gère en standard les workflows linéaires, conditionnels et même parallèles.

Grâce à la gestion des versions, vous pouvez modifier à tout moment un workflow existant.

Enfin vous bénéficiez d'alertes et de relances automatiques.

Actions correctives
Evaluations fournisseurs
Demandes d'achat
Demandes de congés
Réclamations clients
Actions curatives
Demandes de formation
Non conformités
Pistes d'amélioration
Actions préventives
Ecarts
Demandes d'intervention



NORMEA gère en standard :

- Les actions correctives, préventives et curatives
- L'analyse de causes : causes premières et causes racines
- Analyse d'impact
- Analyse de risques (nombre d'occurrences, reproductibilité...)
- Vérification d'efficacité
- Les méthodes 8D, 5M,...

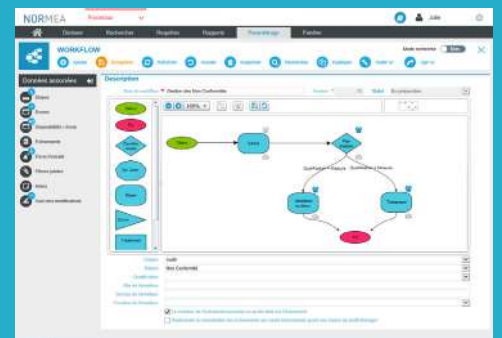
Exemple de formulaire de traitement d'une non-conformité

Le plus

DES ATELIERS GRAPHIQUES NO CODE

Inutile d'être informaticien pour créer ses formulaires et ses workflows. NORMEA met à votre disposition des ateliers graphiques de conception No Code :

- Pas de développement spécifique
- Pas de langage informatique
- Création par glisser/déposer
- Assistant de création



Complétez ce module avec nos 2 packs clés en main !



Le pack « Santé »

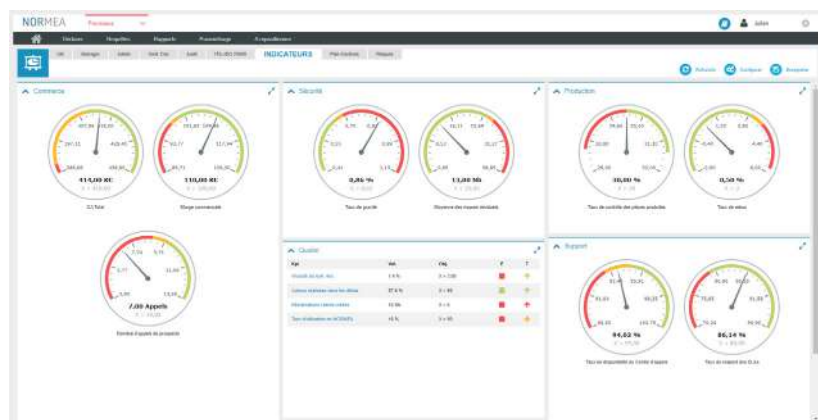
Cette offre permet de piloter vos processus, de la collecte d'informations terrain, en passant par le suivi des actions, le déclenchement d'alertes jusqu'au pilotage par indicateurs, cartographies des risques et tableaux de bord.



Le pack « Risques Professionnels et chimiques »

Cette offre permet de cartographier et évaluer les différents risques, de suivre et d'en analyser les évolutions. Vous pourrez générer et actualiser automatiquement le Document Unique, les fiches de pénibilité et les fiches individuelles d'exposition.

Devenez performant !



Exemple de tableau de bord d'indicateurs

Le module Indicateurs de pilotage de NORMEA regroupe un ensemble de fonctions destinées à la définition, à la gestion et au suivi de véritables Indicateurs de Pilotage (« KPI » - Key Performance Indicators) Qualité ou non Qualité.

Un indicateur de pilotage n'est pas une simple statistique ni un simple rapport, mais un élément statistique à part entière composé d'un objectif, d'un résultat historisé, d'un écart, d'une tendance et d'une moyenne mobile.

Le calcul d'un indicateur se base sur les données issues des autres modules de NORMEA mais également sur celles issues de tous les logiciels connexes (SAP, SAGE, CEGID,...).

EN BREF

- Gestion d'objectif avec historisation et seuil de tolérance
- Définition des règles de calcul
- Génération de tableaux de bord d'indicateurs
- Suivi des écarts et des tendances
- Représentation graphique sous formes de jauge, d'histogramme, ...

+ Le plus

Module transversal

Générez directement des plans d'actions depuis un indicateur dans le module processus et ainsi centralisez tous vos événements. Intégrez vos indicateurs dans vos audits et dans vos revues pour faciliter leur suivi et leur contrôle.



6 - Audits et Evaluations

Contrôlez, mesurez et agissez en mode déconnecté !



+ Le plus

Générez directement vos plans d'actions depuis un audit et ainsi centralisez tous vos événements.

Les fonctionnalités de NORMEA couvrent intégralement les exigences nécessaires à la planification de vos audits, à leur réalisation et à leur suivi.

Gérez vos différents programmes d'audits par période et ainsi dressez votre matrice de couverture des exigences normatives. Grâce à NORMEA vous pouvez typer autant de modèles d'audit que nécessaire et y associer vos règles de gestion.

Exemple de rapport d'audit

EN BREF

- Gestion des audits internes, externes et évaluations clients/fournisseurs
- Gestion du programme d'audit et de la matrice de couverture
- Gestion des auditeurs, des audités et de leurs habilitations
- Convocation et relance des acteurs
- Bibliothèques de questions types
- Réalisation des audits en mode déconnecté
- Génération automatique du rapport d'audit aux formats Ms Word ou PDF
- Possibilité de gérer des audits scorés avec des règles de démerite et gestion de la pondération
- Saisie des constats d'audits en mode déconnecté.



Gérez, planifiez, organisez...

Avec NORMEA gérez vos revues de direction de processus, ainsi que les revues techniques qualité, ...

Ce module permet de gérer les plannings des revues et toutes les informations nécessaires à leurs réalisations : organisateurs, participants, chapitres et points à aborder ...

NORMEA génère aussi vos rapports de revue et vous permet de déclencher toutes les actions qui en sont issues : non-conformités, écarts, pistes de progrès,...

Janvier 2019	Février 2019	Mars 2019	Avril 2019	Mai 2019	Juin 2019	Juillet 2019	Août 2019	Septembre 2019	Octobre 2019
Contraintes	100	Préparation	Préparation	100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Exemple de planning

EN BREF

- Gestion de tous les types de revues
- Gestion du planning de revues
- Gestion de modèles de revues avec périodicité et chapitrage type
- Convocation et relance des acteurs
- Cycle de vie standard de la revue
- Génération automatique du compte rendu par publipostage Ms Word
- Préparation automatique à partir de la revue précédente

+ Le plus

Intégrez directement vos événements et vos plans d'actions dans vos revues pour en simplifier le suivi.



8 - Du côté de la technique

NORMEA s'adapte à vous !

NORMEA dispose de tous les outils techniques nécessaires pour communiquer avec votre système d'information existant.

NORMEA est disponible sous Chrome  Firefox  Edge  et IE 11 



MODE D'ACQUISITION

Vous pouvez acquérir NORMEA en mode licence (On-Premises) ou l'utiliser en mode SaaS.



QUI SOMMES NOUS ?

Présent depuis 2006, ISIWARE est un éditeur de logiciel spécialisé sur le secteur de la gestion de la Qualité et des processus, qui appartient au Groupe ISILOG.

DES MÉTHODES DE DEPLOIEMENT PERFORMANTES

Pour déployer nos solutions, nous mettons en œuvre une méthodologie intégrant des concepts précis, documentée et complétée par une formation et un transfert de compétences.

DES MOYENS HUMAINS

Le groupe ISILOG-ISIWARE, c'est une équipe de plus de 90 personnes qui travaillent à temps plein à la promotion et à l'édition de ses solutions.

NORMEA *liberty*

by ISIWARE

© 2019- ISIWARE



depuis 2003

La certification organisationnelle



depuis 2007

La certification sur le service délivré



depuis 2014

La certification produit

