

Découvrez les principales fonctionnalités d'Opti-Time

Gestion des contraintes

L'interface de configuration permet de modéliser les activités commerciales, techniques et logistiques et d'intégrer les contraintes opérationnelles : règles métiers, capacités des ressources, habilitations, priorités, dates (au plus tôt, au plus tard), cycles, secteurs, types de tâches, contraintes clients, récurrence des visites, nuitées... Le choix et la modification de contraintes s'effectuent en quelques clics de souris.

Prise de rendez-vous entrante et sortante

Grâce à son interface dédiée aux centres d'appels, Opti-Time est capable de proposer, dans le cadre de l'appel, les rendez-vous optimaux et les moins chers s'intégrant aux plannings déjà constitués.

Gestion des aléas

L'interface d'optimisation spécifique d'Opti-Time propose un meilleur schéma de réorganisation des tâches suite à un imprévu dans la journée (panne, accident, client absent, etc.). Il est également possible de réorganiser le planning d'une équipe suite à plusieurs aléas, pour optimiser le reste des tâches de la journée.

Réorganisation automatique des plannings

De manière programmée ou à la demande, les plannings existants et les nouvelles activités sont réorganisés automatiquement, tout en préservant les engagements clients et les autres contraintes opérationnelles.

Moteur d'optimisation

La solution intègre un moteur d'optimisation sous contraintes pour garantir la recherche de la meilleure solution compatible avec l'ensemble des contraintes de disponibilités (celles des clients, celles des techniciens, celles des sous-traitants) et de compétences à prendre en compte.

Temps réel

Opti-Time se couple avec des serveurs de géolocalisation et des terminaux mobiles équipés de guidage routier pour tenir compte des aléas liés au trafic et permettre une réactivité optimale ainsi qu'une meilleure gestion de l'urgence : saisie et remontée d'information en temps réel, intégration dynamique de tournées, reporting, envoi de mission...

Visites multi-ressources

La solution est capable de gérer les visites de type multi-ressources : pour une prestation donnée, deux ou plusieurs ressources sont nécessaires. L'association des ressources peut-être occasionnelle ou définie sur une journée complète.

Visualisation des plannings

Les plannings peuvent être visualisés, par jour, par semaine ou par mois, par intervenant, par profil et/ou par taux d'occupation des intervenants, par site client ou groupe d'interventions... Les données sont à jour, grâce à l'architecture reposant sur une base de données centralisée.

Affichage cartographique

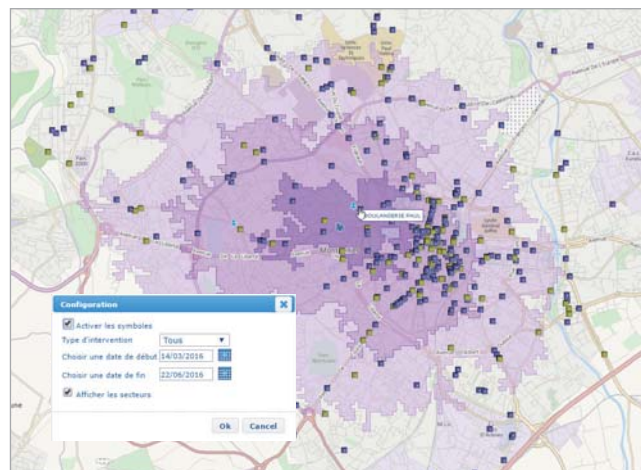
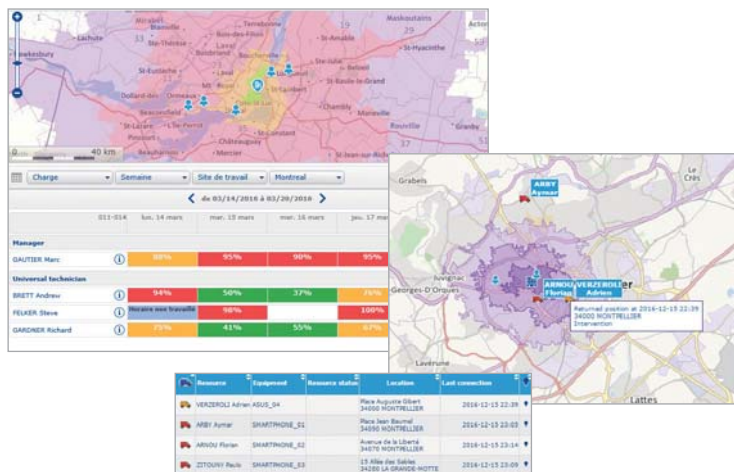
Grâce à une visualisation complémentaire et dynamique des clients et des tâches, en plus de l'affichage des tournées, le planificateur voit d'un seul coup d'œil sur la carte les différentes tâches situées à proximité de la ressource en fonction de leur statut et/ou de leur type.

Services géographiques

Opti-Time s'appuie sur des services géographiques performants : géocodage (de masse ou en ligne), affichage cartographique, recherche de proximité (hôtel, client, véhicule...), calcul d'itinéraires précis et réalistes.

Administration

Le module d'administration permet une gestion simple et sécurisée : profils utilisateurs, sécurité et droits d'accès, configuration des paramètres d'optimisation...



Des bénéfices directs à chaque étape :

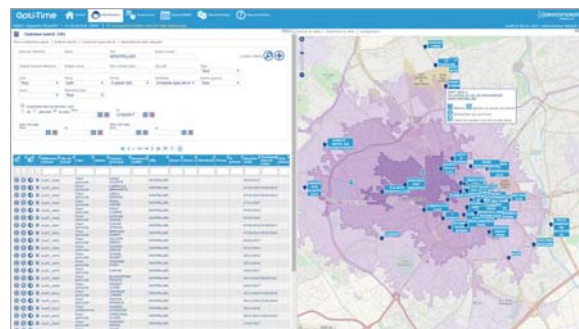
⑥ Pilotage de l'activité

Opti-Time calcule en temps réel les statistiques d'activité des équipes : visites réalisées, rendez-vous annulés, chiffre d'affaires généré...



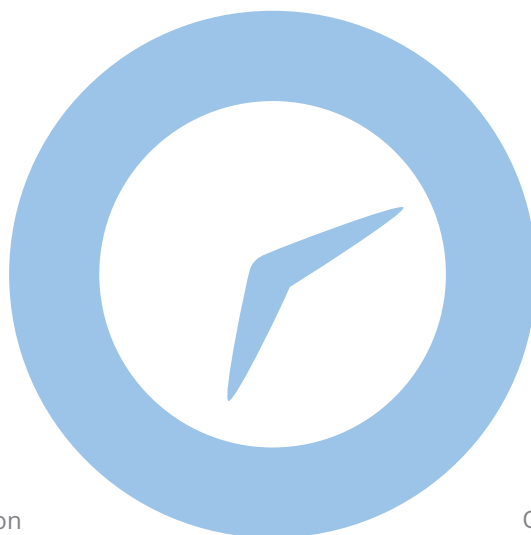
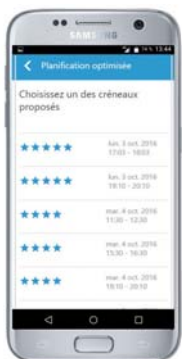
① Gestion des ressources

Les compétences d'une ressource, ses jours et horaires de travail, son lieu de prise et fin de fonction, ses indisponibilités ou congés, ses localisations exceptionnelles, etc. sont pris en compte dans l'optimisation de la planification.



⑤ Efficacité terrain

L'extension mobile, Opti-Time Mobile, et l'export de feuilles de route vers de nombreux terminaux embarqués (TomTom, Garmin...) permettent aux équipes d'accroître leur efficacité terrain. La saisie et la remontée d'information s'effectuent en temps réel. La prise de rendez-vous optimisée, le couplage GPS et les fonctionnalités de géolocalisation associées assurent également une réactivité optimale des équipes sur le terrain.



② Gestion des clients

La base de données clients (coordonnées, horaires d'ouverture, périodicité de visite...) est intégrée et directement gérée dans la solution pour garantir une prise de rendez-vous fiable et plus rapide.

③ Recherche du meilleur rendez-vous

Qu'il s'agisse d'une prise de rendez-vous en temps réel (geoscheduling) ou de l'optimisation d'un ensemble de plannings (global geoscheduling), Opti-Time propose automatiquement la meilleure solution possible : le rendez-vous le moins cher (réduction des kilomètres), le plus rapide (satisfaction client) et le mieux adapté (compétences de la ressource choisie). Opti-Time permet ainsi de proposer des créneaux d'intervention plus courts et de mieux respecter ses engagements.

④ Mise à jour des plannings

Les plannings des équipes terrain sont optimisés et mis à jour en temps réel : des agendas clairs et réalistes qui assurent aux intervenants des horaires respectés. La visualisation des rendez-vous sur la carte permet une meilleure préparation des déplacements.

